



Physicians Plus
INSURANCE CORPORATION

Tswv Cuab Phau Ntawv



Rau Cov Tswv Cuab Uas Muaj Feem Kuaj Mob
Rau Ntawm Physicians Plus **BadgerCare Plus**



KEY PABCUAM RAU COV NEEG UAS XAV TAU COV NEEG TXHAIS LUS

- English For help to translate or understand this, please call 1-800-545-5015 or 608-282-8900 (TTY).
- Spanish Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 1-800-545-5015 or 608-282-8900 (TTY).
- Hmong Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntauv no kom koj totaub, hu rau 1-800-545-5015 or 608-282-8900 (TTY).
- Russian Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 1-800-545-5015 or 608-282-8900 (TTY).

Kev pabcuam rau cov neeg uas xav tau cov neeg txhais lus no nws yuav tsis ntaus nqi rau koj them li.

COV XOVTOOJ UAS TSEEM CEEB NTAWM PHYSICIANS PLUS

- Rau Cov Tswvcuab 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900, hnuvMonday–Friday,
8 teev sawv ntxov–5 teev tsaus ntuj.
- Xovtooj Ti Tes Ti Taw 1-866-PPLUSRN (1-866-775-8776); nug kev mob nkeeg los ntawm ib tug thaj
maum 24 teev rau ntawm txhua txhua hnuv txhua hmo.
- TDD 608-260-7998; tso npe thiab xovtooj tseg cia es tus neeg sawv cev uas teb
koj tej lus nws mamli hu rov qab tuaj rau koj.

ZOO SIAB TXAIS TOS

Zoo siab txais tos koj rau ntawm Physicians Plus Insurance Corporation. Kev uas yog ib tug tswvcuab rau ntawm Physicians Plus, koj yuav tau txais tagrho tej kev kuaj mob kho mob los ntawm cov kws khomob thiab ntawm cov tsev khomob uas koom tes nrog rau ntawm Physicians Plus. Mus saib rau ntawm Physicians Plus phau ntawv uas muaj cov neeg thiab tej chaw no npe nyob rau hauv. Koj kuj hu tau rau ntawm tus xovtooj uas hu rau cov Tswvcuab yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900. Cov neeg lossis tej chaw uas tsis txais cov neeg tshiab lawm lawv yeej qhia meej rau hauv phau ntawv uas teev muaj cov neeg thiab tej chaw no npe.

KOJ DAIM NPAV FORWARDHEALTH LOSSIS DAIM NPAV FORWARD ID

Yuav tsum nqa koj daim npav ForwardHealth lossis koj daim npav Forward ID nrog koj. Muab rau lawv txhua txhua zaus uas koj mus ntsib thiab kuaj mob. Tejzaum koj yuav muaj teebmeem uas yuav tsis tau txais kev kuaj mob kho mob yog hais tias koj tsis muaj koj daim npav nrog koj. Tsis tag li ntawd xwb, nqa lwm yam esilans kho mob uas koj muaj nrog koj tuaj thiab.

KOJ TUS KWS KHOMOB (PRIMARY CARE PHYSICIAN)

Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj yuav tau hu rau koj tus kws khomob (PCP) ua ntej tshaj thaum uas koj xav tau kev kuaj mob. Tus kws khomob no nws yog tus uas yuav tswj tagrho koj txoj kev kuaj mob khomob. Yog koj xav hais tias tejzaum koj yuav tau mus ntsib dua lwm tus kws khomob, lossis lwm tus kws khomob uas paub txog yam mob ntawd, nug rau ntawm Koj Tus Kws Khomob (Primary Care Physician). Koj Tus Kws Khomob nws mamli pab koj muab kev txiav txim seb puas tsimnyog koj mus ntsib lwm tus kws khomob thiab yuav xa tau koj mus ntsib tus uas yuav paub thiab pab tau koj kev khomob rau koj. Yog hais tias koj txiav txim mus ntsib dua lwm tus kws khomob lossis lwm tus kws khomob uas paub yam mob ntawd, tejzaum koj yuav tau qhia mus rau Koj Tus Kws Khomob paub es sawvdaws thiaj li paub muab kev sib pab txog ntawm kev khomob rau koj. Koj muaj feem xaiv ib tug los ua Koj Tus Kws Khomob (Primary Care Physician) los ntawm cov uas tseem txais neeg kuaj mob tshiab (LUS CEEBTOOM: Cov pojniam tejzaum nws kuj yuav xav mus ntsib cov uas yog cov kws khomob uas paub txog yam mob ntawd thiab, xwsli cov kws khomob kuaj thaum muaj menyuam thiab pab kev yug menyuam (OB/GYN) lossis cov thaj maum pojniam uas txawj tig menyuam es tsis tas yuav tau kev tso cai xa mus ntsib li.) Nws kuj muab cov kws khomob nyob rau ntawm HMO uas paub txog thiab hwm txog lwm haiv neeg thiab. Yog yuav xaiv ib tug los ua Koj Tus Kws Khomob (PCP), lossis yuav hloov mus rau lwm tus tshiab, hu rau ntawm qhov chaw Pab Rau Cov Tswvcuab xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900.

KEY PAB RAU THAUM MUAJ KEV TI TES TI TAW

Kev pab rau thaum muaj kev ti tes ti taw yog kev pab uas sai li sai tau vim yog muaj kev raug mob lossis muaj mob. Pivtxwv li tias yog li tej nram no:

- Daig cajdab
- Ua pa tsis tau
- Pob txha dam loj heev
- Looj hlias lawm
- Kub nyhiab
- Mob ntawm ib qho heev
- Los ntshav hlob
- Tejzaum xav tias raug tshuaj noj tshuaj lom
- Tejzaum xav tias plawv yuav nres
- Tejzaum xav tias hlab ntsha taubhau tawg
- Tsis meej pem
- Qaug dab peg

Yog hais tias koj xav tau kev khomob los ntawm thaum uas muaj kev ti tes ti taw, mus cuag cov tsev khomob uas koom nrog ntawm Physicians Plus (Meriter lossis University of Wisconsin Madison) los pab mob kev khomob rau koj. TIAMSIS, yog hais tias kev mob uas ti tes ti taw no yog ib qho mob uas loj heev li, cia li mus rau ntawm lub tsev khomob ze ntawm koj tshaj. Tejzaum koj yuav tau hu rau 911, hu rau cov tub ceevwm lossis tej chaw tuav hluav taws uas muab kev pabcuam thaum muaj kev ti tes ti taw zoo li no. Yog hais tias koj yuav mus rau lub tsev khomob uas tsis koom nrog rau ntawm Physicians Plus, hu rau Physicians Plus tus xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900 thaum uas koj taus thiab qhia rau lawv tias tshwmsim li cas. Qhov no yog ib qho uas tseem ceeb uas yuav pab peb muab tau kev kuaj mob zoo ntxiv mus tom ntej rau koj.

Nco qab ntsoov, tias tej chaw uas kuaj mob khomob uas ti tes ti taw no yog rau thaum uas muaj mob loj loj thiab ceev ceev xwb. Hu rau koj tus kws khomob lossis ntawm tus xovtooj uas qhib txhua hnuv txhua hmo NursePlus yog 1-866-PPLUSRN (1-866-775-8776) ua ntej thaum koj yuav mus cuag tej tsev khomob no, kawg hais tias yog thaum mob loj heev lawm es ho hu tsis tau xwb.

KEV KUAJ MOB CEEV

Kev kuaj mob sai yog thaum uas koj xav mus ntsib kws khomob sai tiamsis koj ho tsis muaj sijhawm uas teem mus ntsib koj tus kws khomob. Kev kuaj mob sai no tsis yog kev kuaj mob khomob zoo li thaum uas muaj kev ti tes ti taw. Tsis txhob mus tom tej tsev khomob uas muab kev khomob rau thaum muaj kev ti tes ti taw no yog hais tias koj tus kws khomob tsis qhia kom koj mus. Tej kev kuaj mob rau ntawm kev kuaj mob sai no yog li tej nram no:

- Pob txha dam
- Qis ceg/qis cajdab taws
- Kev los ntshav uas los tsis hlob
- Kub nyhiab me me
- Nqaij to nqaij ntuag me me
- Nqaij doog
- Phiv tshuaj/noj tshuaj tsis haum

Yog hais tias koj yuav tsum mus rau ntawm qhov chaw uas kuaj mob sai no xwb, hu rau lub chaw kuaj mob, tej kws khomob lossis rau ntawm tus xovtooj uas hu tau txhua hnuv txhua hmo NursePlus (1-866-775-8776). Peb mamli qhia koj tias koj yuav mus ntsib thiab muab kev kuaj mob sai no rau qhov twg. Koj yuav tsum mus ntsib thiab cuag cov kws khomob uas koom nrog rau ntawm Physicians Plus tsis yog li ntawd koj yuav tsum tau kev tso cai los ntawm peb ua ntej yog tias koj yuav mus ntsib lwm tus kws khomob uas tsis koom nrog peb.

Nco qab ntsoov, tsis txhob mus muab kev khomob kuaj mob rau tej tsev khomob uas pab rau thaum muaj kev mob loj ti tes ti taw no, kawg kiag hais tias yog tau kev tso cai los ntawm koj tus kws khomob uas nyob rau ntawm Physicians Plus ua ntej tso.

YUAV NRHIAV KEV KHOMOB LI CAS YOG TSI NYOB HAUV ZOS LAW

Ua rawsli tej cai no yog tias koj yuav nrhiav kev khomob tiamsis koj ho nyob deb ntawm vaj ntawm tsev lawm uas mus tsis tau ntawm koj tus kws khomob (Primary Care Physician) lossis lub chaw kuaj mob uas koj niaj zaus mus ntsib:

- Yog hais tias mob loj heev ti tes ti taw, mus cuag rau ntawm cov tsev khomob, tej chaw kuaj mob lossis tej kws khomob uas nyob ze ze.
- Yog hais tias mus kuaj mob rau qhov sai xwb lossis kuaj mob rawsli niaj zaus mus kuaj xwb tiamsis tsis nyob hauv zos lawm, koj yuav tsum tau kev tsocai los ntawm peb ua ntej thaum uas koj yuav mus ntsib lwm tus kws khomob, lwm lub chaw kuaj mob lossis lwm lub tsev khomob. Qhov no suav cov menyuam uas nrog niam txiv mus ncig teb chaws uas tsis nyob hauv zos ib yam nkaus thiab. Hu rau peb tus xovtooj yog 1-800-545-5015 thiab muab kev tso cai ua ntej thaum yuav mus ntsib lwm tus kws khomob, lwm lub chaw kuaj mob lossis lwm lub tsev khomob.

Cov PojniaM Uas Cev Xeebtub Thiab Mus Yug Menyuum

Yog hais tias koj lub cev xeebtub, thov qhia rau Physicians Plus thiab Tseevhwv Lub Fai Tswj Kev Noj Qab Haus Huv & Kev Pabcuam Rau Tibneeg ntawm koj lub nras paub kom sai. Qhov no yog ib qho uas koj yuav tau txais kev kuaj mob zoo rau koj. Tejzaum koj kuj yuav tsis tau them cov copay rau lub sijhawm uas koj cev xeebtub no thiab.

Koj yuav tsum mus yug menyuum rau lub tsev khomob uas koom nrog rau ntawm Physicians Plus. Nrog koj tus kws khomob tham kom paub tseeb thiab totaub tias lub tsev khomob twg yog lub uas koj yuav mus tau thaum uas txog caij los so.

Tsis tag li ntawm xwb, nrog koj tus kws khomob tham yog hais tias koj yuav mus ncig teb ncig chaw rau lub hlis kawg uas thaum koj yuav los so. Peb xav kom koj yug menyuum rau qhov tsis muaj teebmeem xwb thiab xav paub txog kev yug menyuum tias zoo li cas. Tejzaum nws yuav yog ib lub sijhawm uas tsis zoo rau koj thiab koj tus menyuum uas xeeb rau hauv koj lub cev es yuav mus ncig teb ncig chaw rau lub sijhawm uas ze ze no. Koj tus kws khomob yog tus uas paub txog koj zoo thiab yog tus kws khomob uas zoo rau koj thiab pab koj rau thaum uas yug menyuum. Tsis txhob tawm mus yug menyuum rau sab nrauv kawg kiag tias koj tau kev tso cai los ntawm Physician Plus ua ntej tso.

Thaum Twg Mam Tau Txais Cov Nqi Kuaj Mob

Nws yog ib qho uas tseem ceeb heev uas yuav tau ua rawsli cov cai thaum uas koj mus muab kev kuaj mob kom koj thiaj li tsis tau txais tej nqe kuaj muab uas tsis rawsli thaum koj mus kuaj. Koj yuav tsum txais koj txoj kev kuaj mob no los ntawm tej chaw uas koom tes nrog rau ntawm Physicians Plus thiab tej tsev khomob ntshe yog kawg hais tias yog thaum uas koj tau kev tso cai los ntawm peb ua ntej tso. Qhov uas pom zoo tsuas yog thaum uas muaj mob loj loj uas yuav tau mus khomob rau thaum uas muaj kev ti tes ti taw no xwb.

Yog hais tias koj tawm hauv lub xeev Wisconsin no lawm thiab yuav mus kuaj mob rau thaum uas muaj mob sai sai, tej chaw kuaj mob yuav pab tau koj thiab xa tej nuj nqe mus rau ntawm Physicians Plus. Koj yuav tau them tej nuj nqe uas koj mus kuaj mob thaum uas tawm hauv Wisconsin mus lawm yog hais tias lub chaw kuaj mob ntawd tsis kav xa tej nuj nqes tuaj rau peb lossis tsis kam lees paub tej kev them nuj nqes rau kev kuaj mob los ntawm Physicians Plus.

Physicians Plus yuav tsis them rau tej kev kuaj mobno, suav tej kev kuaj mob thaum muaj mob ti tes ti taw, uas tau muab kev kuaj mob uas tsis nyob hauv lub Teb Chaw Mekas, Kasnadas thiab Mev Teb.

KEV NTAUS NQI RAU COV TSWV CUAB

Cov Nqe Uas Kam Them thiab Cov New Uas Tsis Kam Them

Nyob rau ntawm tus qauv *BadgerCare Plus Standard Plan*, yog hais tias koj tau txais daim nqi rau ib yam kev kuaj mob twg, hu rau ntawm Kev Pabcuam Rau Cov Tswvcuab xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900. Koj yuav tsis tau them rau tej kev kuaj mob uas (dua li ces tsuas tau them qhov copay xwb) Physicians Plus yeem them lawm thiab uas yog kuaj nyob rau ntawm tej chaw uas kam txais BadgerCare Plus. Yog hais tias lawv tsis kam them rau tej kev uas tau thov kom tso cai ua ntej no lawm, Physicians Plus yuav tau qhia rau koj tias yuav tau them rau qhov kev kuaj mob ua ntej thaum uas yuav muab kev kuaj mob thiab khomob.

Qhov tseeb tiag, kev tshub nuj nqis rau cov uas yog tswvcuab no them rau tej kev kuaj mob uas tsis tau kuaj los lawv yeej pom zoo tshub, tsuav yog rau tej kev kuaj mob uas tsis kam them lossis rau tej kev kuaj mob uas poob rau ntawm tej kev uas kam them, xwsli yog thaum uas tsis tuaj kuaj mob rawsli lub sijhawm uas teem tseg, kev hu xovtooj thiab kev pabcuam rau kev nrhiv coveeg txhais lus.

Nyob rau ntawm tus qauv *BadgerCare Plus Benchmark Plan*, lub HMO thiab cov chaw uas muab kev kuaj mob thiab cov neeg uas ua haujlwm rau lawv tejzaum lawv yuav tshub nqi rau koj them rawsli koj tus nqi deductible rau tejkev kuaj mob uas kam them lawm nyob rau ntawm BadgerCare Plus tej chaw uas lawv pom zoo los leg tej kev kuaj mob no. Koj muaj feem kom muaj tej kev kuaj mob kev pabcuam no los ntawm cov chaw uas tsis kam them thiab. Cov chaw no tejzaum nws yuav kom koj them rau tej kev kuaj mob uas tsis kam them no thiab yog hais tias koj lees them tej nuj nqis kuaj mob no thiab yeem tiasmamli maj mam them tej nqi no. Cov chaw kuaj mob no tejzaum lawv yuav tshub tus nqi rawsli lawv pom zoo rau tej kev kuaj mob uas tsis kam them no thiab.

Tej Nqi Ntawm Copay

Nyob rau ntawm tus qauv *BadgerCare Plus Standard Plan*, lub HMO thiab cov chaw uas muab kev kuaj mob thiab cov

neeg uas ua haujlwm rau lawv tejzaumlavv yuav tshub tus nqi copay no rau koj them thiab. Cov tswvcuab nram no yog cov uas yuav tsis raug them cov copay no:

- Cov tswvcuab uas tau nyiaj SSI thiab Medicaid
- Cov uas nyob tom tsev laus
- Cov pojniam uas cev xeebtub
- Cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog 19 xyoos rov hauv uas yog cov tswvcuab ntawm haiv neeg khab
- Cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog 19 xyoos rov hauv uas nws li nyiaj hli tsawg dua li ntawm 100 feem pua ntawm Tseemhvw Tus Qauv Soj Ntsuam Txoj Kev Pluag (Federal Poverty Level).

Nyob rau ntawm tus qauv *BadgerCare Plus Benchmark Plan*, lub HMO thiab cov chaw uas muab kev kuaj mob thiab cov neeg uas ua haujlwm rau lawv tejzaum lawv yuav tshub tus nqi copay no rau tej kev pabcuam rau ntawm kev kuaj mob uas lawv kam them lossis rau lwm yam kev kuaj mob tej kev pabcuam uas los ntawm cov chaw uas *BadgerCare Plus* pom zoo. Cov tswvcuab rawsli nram no yuav tsis tau them tus nqi copay no:

- Cov pojniam uas cev xeebtub
- Cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog 18 xyoo rov hauv uas yog cov tswvcuab ntawm haiv neeg khab

LWM COV ESINLANS KUAJ MOB

Yog hais tias koj muaj lwm yam esilans kuaj mob thiab khomob thiab muaj Physicians Plus thiab, koj yuav tsum qhia rau koj tus kws khomob lossis cov chaw uas muab kev khomob ntawd paub. Lub chaw uas muab kev kuaj mob thiab khomob no yuav tau tshub nqi mus rau ntawm koj lub esilans no ua ntej dua li tom qab ntawd nws mamli tshub nqi mus rau ntawm Physicians Plus. Yog hais tias koj tus kws khomob ntawm Physicians Plus tsis kam txais koj li lwm qhov esilans no, hu rau cov neeg paub txog tej no rau ntawm HMO xovtooj yog 1-800-291-2002. Tus neeg teb xovtooj no nws mamli qhia koj tias yuav sib ntxiv nyiaj li cas nrog rau ntawm HMO thiab ntawm koj lub esilans no kom koj thiaj li siv tau ob yam kev pab them nuj nqis kuaj mob no.

TEJ KEV KUAJ MOB KEV PABCUAM UAS PHYSICIANS PLUS KAM THEM

Physicians Plus teg dej num yog muab kev kuaj mob thiab them tej kev pabcuam ntawm kev kuaj mob uas nyob rau tus qauv *BadgerCare Plus Standard Plan* no:

- Kev Soj ntsuam kuaj mob (Kev kuaj mob thaum ntsov seb puas muaj mob dabtsi thiab muab kev kho mob) rau cov tibneeg uas tsis tau nto 21 xyoos
- Kev kuaj mob kev pabcuam kuaj mob rau tom tsev lossis kev uas kom muaj tus nais maum tuaj kuaj mob tom tsev yog hais tias tsis muaj lub Laj Fai kuaj mob no
- Kev tu cov neeg mob uas nyob tos txoj sia tu lawm xwb
- Kev pabcuam kuaj mob thaum uas nyob hauv tsev khomob thiab tsis yog dua li ntawm tej kev pabcuam kuaj mob uas yog kuaj tej kev vwm uas nyob rau hauv tej chaw uas pab cov neeg vwm no
- Kev pabcuam kuaj mob los ntawm cov nais maum hauv cov tsev khomob thiab tej kev kuaj mob uas tsis yog mob loj loj rau ntawm tej chaw uas cov neeg tuaj khomob no tuaj nrhiav kev pab rau ntawm txoj kev vwm uas yog cov uas:
 - Tsis tau muaj 21 xyoos
 - Tsis tau muaj 22 xyoos tiamsis twb tau kev pabcuam kuaj mob thaum uas tabtom Muaj 21 xyoos
 - 65 xyoos rov sauv
- Kev pabcuam kuaj mob uas tsis yog mob loj loj uas tsis yog muab kev pabcuam kuaj mob los ntawm tej chaw uas pab cov neeg vwm
- Kev tso ntshav kuaj thiab kev xoos fais
- Tej khoom kuaj mob thiab tej khoom siv khomob
- Kev kuaj thaum vwm thiab kev khomob rau nruab hnuv
- Cov nais maum uas pab pojniam yug menyuam
- Kev pabcuam kuaj mob los ntawm cov nais maum
- Kev kuaj qhovmuag/kev txiav iav
- Kev tuaj muab kev kuaj mob hauv tsev khomob tiamsis tsis pw
- Kev pab lub cev kom taus thiab muaj zog
- Tej kev pabcuam los ntawm cov kws khomob
- Kev kuaj kotaw
- Kev pabcuam kuaj mob rau cov neeg uas rau pa pab kom ua pa tau
- Kev pabcuam kuaj mob los ntawm cov nais maum uas pab cov neeg laus tom tsev laus
- Kev pab kom txiav tau kev hauv luam yeeb
- Kev pabcuam kuaj mob rau cov uas hais lus tsis meej, tsis hnov lus zoo thiab hais tsis taus lus lawm
- Kev pabcuam kuaj mob rau cov neeg uas siv dej siv cawv thiab siv yeeb
- Kev caij npav caij tsheb mus muab kev kuaj mob khomob
- Kev pab rau cov uas muaj tus mob kab tom siab

Tej co kev pabcuam ntawm kev kuaj mob tejzaum yuav tau kom koj them mentsis copay:

<u>Tus Nqi Pabcuam Ntawm Kev Kuaj Mob</u>	<u>Koj Li Copay</u>
Yuav txog \$10	\$0.50
\$10.01–\$25	\$1
\$25.01–\$50	\$2
Tshaj \$50	\$3

Nws yuav tsis muaj tus copay rau thaum uas mus kuaj mob khomob thaum uas ti tes ti taw, tej kev pabcuam kuaj mob rau thaum uas cev tseem xeebtub, kev pabcuam kuaj mob rau cov menyuam uas tsis tau muaj 19 xyoos, kev pabcuam kuaj mob rau cov uas nyob tsev laus, kev tswj tshuaj noj rau cov neeg vwm lossis kev pabcuam rau cov neeg uas mus muab kom paub txog kev caiv los ntawm cov chaw kuaj mob rau tsevneeg sawvdaws.

Physicians Plus teg dej num yog muab kev kuaj mob thiab them tej kev pabcuam ntawm kev kuaj mob uas nyob rau tus qauv *BadgerCare Plus-Benchmark Plan*:

- Tej khoom kuaj mob kho mob uas siv tas muab pov tseg (Disposable Medical Supplies)
- Tej khoom kuaj mob kho mob uas siv tau yooj yim (Durable Medical Equipment)
- Kev kuaj mob hauv tej chaw kuaj mob ti tes ti taw thiab Kev uas Thauj thiab caij tshab mus tim tsev khomob uas kuaj thaum muaj mob ti tes ti taw no
- Kev Pabcuam Kuaj Mob Rau Kev Npaj Txog Muaj Metub Menyuum
- Kev Kuaj Mob Rau Menyuum Tom Tsev
- Kev Kuaj Mob Rau Tom Tsev
- Kev Kuaj Mob Khomob Tom Cov Tsev Uas Nyob Tos Txojhia Tu
- Thaum Tuaj Pw Hauv Tsev Khomob
- Thaum Uas Tawm Hauv Tsev Khomob Mus Lawm
- Kev Vwm thiab Kev Siv Tshuaj Siv Yeeb, xwslis cov uas tuaj rau ntawm qhov chaw muab kev pab
- Tom Tsev Laus
- Thaum Tuaj Ntsib Kws Khomob
- Kev Pabcuam Kuaj Mob Ntawm Cov Kws Kho Kotaw
- Kev Tu Thaum Cev Xeebtub/Thaum Nyob Nruab Hlis
- Kev Sau Ntawv Yuav Tshuaj Noj Kom Txiaiv Tau Kev Haus Luam Yeeb
- Kev Pab Kom Muaj Zog, Ua Taus thiab Kom Rov Hais Lus Taus
- Kev Kuaj Qhovmuag

Tej co kev pabcuam kuaj mob no yuav tau kom koj them mentsis copay:

<u>Kev Pabcuam Kuaj Mob</u>	<u>Koj Li Copay</u>
Ntaub Ntawv Yuav Tshuaj	Ib daim \$5
Tej khoom kuaj mob kho mob uas siv tas muab pov tseg	\$0.50 rau cov xwslees thiab cov mem uas muaj cov tshuaj kua rau cov neeg uas muaj ntshav qab zib txhaj lawv tus kheej
Tej khoom kuaj mob kho mob uas siv tau yooj yim	\$5 rau ib yam khoom twg
Tim Chaw Muaj Mob Ti Tes Ti Taw	\$60 rau thaum uas tuaj kuaj mob tom chaw
Kev Thauj Mus Cuag Qhov Chaw Kuaj Mob Ti Tes Ti Taw	Ib zaug yog \$50
Kev Kuaj Mob Rau Tom Tsev	Ib zaug yog \$15
Kev Kuaj Mob Khomob Tom Cov Tsev Uas Nyob Tos Txojhia Tu	Ib hnuv \$2
Tsev Khomob (Thaum Pw)	Pw ib zaug twg yog \$100; \$50 rau kev khomob rau cov uas vwm thiab/lossis txiaiv tshuaj, txiaiv cawv
Tsev Khomob (Kuaj tas rov mus tsev)	Ib zaug yog \$15
Ntsib Kws Khomob	Ib zaug yog \$15
Kev Pabcuam Kuaj Mob Rau Ntawm Kws Kho Kotaw	Ib zaug yog \$15
Kev Pab Kom Muaj Zog, Ua Taus thiab Rov Hais Taus Lus	Ib zaug yog \$15
Kev Kuaj Qhovmuag	Ib zaug yog \$15

Yog hais tias koj muaj feem rau ntawm tus qauv kuaj mob *Benchmark Plan*, kev pabcuam rau kev kuaj mob lawv tsuas them npaum li nram no xwb:

<u>Kev Pabcuam Kuaj Mob</u>	<u>Tus Nqi Uas Kam Them Rau Txhua Xyoo</u>
Tej khoom kuaj mob kho mob uas siv tas muab pov tseg	Them tsis ntaus; yuav tau hu rau qhov chaw Tuav Kev Pabcuam Rau Cov Tswv Cuab lossis nug koj tus kws khomob.
Tej khoom kuaj mob kho mob uas siv tau yooj yim	Ib xyoos twg yog \$2,500 xwb.

Kev Pabcuam Kuaj Mob	Tus Nqi Uas Kam Them
Ntaub Ntawv Yuav Tshuaj	Yuav tau cov tshuaj uas pheej yig xwb. Kev yuav tshuaj qhov uas kom pheej yig dua muaj nyob rau ntawm Badger Rx Gold.
Kev Kuaj Mob Rau Tom Tsev	Tuaj ntsib ib xyoos twg txog li 60 hnuv xwb.
Kev Kuaj Mob Khomob Tom Cov Tsev Uas Nyob Tos Txojis Tu	Ib sim neej tsuas pub nyob txog li 360 hnuv xwb.
Tsev Khomob(Suav Ke v Pab Kuaj Mob/Khomob Rau Cov Uas Vwm thiab Siv Tshuaj Siv Cawv)	Nyob rau ntawm tej kev pabcuam kuaj mob xwb, tejzaum yuav muaj kev txwv tias cov uas yog tswv cuab kuaj mob lawm ib xyoos twg lawv tuaj ntsib tau pestsawg zaus xwb.
Tom Tsev Laus	Ib xyoos pub mus nyob li 30 hnuv xwb.
Kev Kuaj mob/Khomob Kom Taus	20 zaus rau kev pab kom muaj zog, kom taus thiab kom rov hais lus taus; 36 zaus rau cov uas muaj mob rau ntawm lub plawv.
Kev Kuaj Qhovmuag	2 xyoos twg pub mus kuaj qhovmuag ib zaug xwb.

Tus nqi nyiaj no yog tshwm los ntawm BadgerCare Plus los rawsli tus nqi uas lawv pom zoo thiab nws txawv dua tus nqi ntawm tej chaw kuaj mob cov nqi uas kom them.

KEV KUAJ MOB RAU COV VWM THIAB COV SIV YEEB SIV DEJ CAWV

Tus qauv Standard Plan: Physicians Plus pab muab kev pabcuam kuaj mob rau cov neeg uas vwm thiab cov uas siv tshuaj yeeb thiab dej cawv rau txhua tus tswv cuab. Yog hais tias koj xav tau tej kev pabcuam kuaj mob no, hu rau 1-800-745-6700 lossis 608-280-2702.

Tus qauv Benchmark Plan: Qhov them rau tej kev pabcuam kuaj mob rau cov neeg vwm mus ntsib tej chaw no mus mus los los, tuaj ntsib tom chaw kuaj mob uas pab cov neeg vwm thiab siv tshuaj yeeb thiab dej cawv, suav cov uas siv yeeb dawb, kev txiav kev kho mob, pab kev vwm rau cov laus, menyuum yaus/cov tub hluas uas vwm thiab kev kuaj mob txiav yeeb rau cov uas laus thiab menyuum uas siv yeeb dawb. Yog hais tias koj xav tau tej kev pabcuam txiav yeeb no, hu rau 1-877-745-6700 lossis 608-280-2702.

Nyob ntawm tej kev pabcuam kuaj mob no thiab, tejzaum nws yuav muaj kev txwv hais tias ntsib tau pestsawg zaus xwb rau cov uas yog tswv cuab lawm uas yuav tau txais rau ntawm ib lub xyoos twg.

KEV PABCUAM KUAJ MOB RAU LUB CUAB YIG

Peb muaj kev pabcuam kuaj mob tiv thaiv thiab kev npaj lub cuab lub yig rau txhua tsevneeg uas yog tswv cuab. Nov yog suav cov menyuum uas tsis tau nto 18 xyoo thiab. Yog hais tias koj tsis xav tham nrog rau cov neeg ntawm PCP txog kev tiv thaiv thiab npaj lub cuab yig, hu rau ntawm kev Pabcuam Rau Cov Tswv Cuab xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900. Peb mamli pab koj xaiv tus kws khomob uas paub txog kev npaj lub cuab yig thiab kev caiv no nyob rau ntawm Physicians Plus uas tsis yog koj tus kws khomob uas nyob rau ntawm PCP.

Rawsli txoj cai nyob rau ntawm Tseemhvw txhua tus tswvcuab nws muaj cai xaiv tej chaw kuaj mob thiab cov kws khomob, kev tab cuab tab yig ntawm lub cev thiab tej khoom siv. Koj mus rau lub chaw kuaj mob rau lub cuab yig twg los tau tsuav lawv txais koj daim npav ForwardHealth lossis koj daim Forward ID, tabtxawm hais tias lub chaw ntawd tsis koom nrog Physicians Plus tej chaw kuaj mob. Peb nquag hu kom koj mus txais txoj kev kuaj mob rau lub cuab yig no los ntawm peb cov kws khomob uas nyob rau ntawm Physicians Plus. Li ntawd, peb thiaj li paub txog kev sojntsuam kuaj mob rau koj.

KEV PABCUAM RAU KUAJ HNIIV

Koj mus nrhiav tej kev pabcuam kuaj hniav no ntawm cov kws kho hniav twg los tau tsuav lawv txais koj daim npav ForwardHealth lossis koj daim Forward ID. Tej kev pabcuam kuaj hniav rau koj no yog los ntawm lub Xeev los, tsis yog los ntawm Physicians Plus. Koj yuav tau them li ntawm 50 feem pua ntawm tus copay uas muaj nyob rau ntawm BadgerCare Plus tus nqi, thiab ntxiv \$200 ntxiv thiab. Kev kuaj hniav no ib lub xyoos twg nws tsuas them txog li ntawm \$750 xwb.

KEV PABCUAM KUAJ MOB RAU COV MOB TXHA NROB QAUM

Koj mus nrhiav tej kev pabcuam kuaj mob thaum mob txha nrob qaum no ntawm tus kws kho txha nrob qaum no qhov twg los yeej tau tsuav lawv txais koj daim ForwardHealth lossis daim Forward ID xwb. Tej kev pabcuam rau kev kho mob txha nrob qaum no yog los ntawm lub Xeev los, tsis yog los ntawm Physicians Plus. Txhua zaus uas koj mus ntsib lawv koj yuav tau them tus copay \$15.

KEV KUAJ MOB TIV THAIV THAUM NTXOV

Kev kuaj mob yog kev kuaj mob tiv thaiv thaum ntxov rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog tsis tau nto 21 xyoos. Cajmeem muab kev kuaj mob tiv thaiv no yog kuaj kev noj qab nyob zoo ntawm lub nrog cev. Tej kev kuaj mob no tseem ceeb heev rau cov uas tsis tau muaj hnub nyoog nto 21 xyoos. Cov kws khomob xav pom cov uas tsis tau nto hnub nyoog 21 xyoos no mus muab kev kuaj mob ntawm lub nrog cev, tsis yog tias thaum uas lawv muaj mob xwb. Lub cajmeem Kuaj Mob Tiv Thaiv Thaum Ntxov no muaj peb nqe lus:

1. Kuaj seb puas muaj mob dabtsi thiab muab kev pab khomob rau cov uas tsis tau nto 21 xyoos.
2. Qhia rau koj paub hais tias muaj tej kev pabcuam tshwjxeeb zoo npaum li cas rau cov uas tsis tau nto 21 xyoos no.
3. Ua kom cov uas tsis tau nto 21 xyoos no muaj feem tau txais kev kuaj mob uas tejzaum lawv ho tsis muaj lwm txoj kev uas yuav muaj feem txais tej kev kuaj mob zoo li no.

Lub Cajmeem Kuaj Mob Tiv Thaiv Thaum Ntxov pab them tej nuj nqis ntawm kev kuaj mob thaum uas nrhiav pom muaj mob rau lub sijhawm uas mus kuaj no, suav tej kev khomob, kev pab rau qhovmuag thiab kaus hniav. Kev Kuaj Mob Tiv Thaiv Thaum Ntxov yog kuaj li nramno:

- Kev kuaj mob thiab keeb kwm ntawm kev loj hlob (xwsli tej kev tswj kav)
- Kev kuaj liab qab tagnrho lub nrog cev
- Kev kuaj qhov muag
- Kev kuaj pob ntseg ntawm kev hnub lus
- Kev kuaj kaus hniav thiab kev xa mus ntsib cov kws kho hniav txij li thaum uas muaj 3 xyoos
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv nyob ntawm lub hnub nyoog thiab xwb
- Kev tso ntshav thiab tso zis mus kuaj (xwsli tej kev kuaj seb puas muaj txhuas nyob hauv lub nrog cev nov mas nyob ntawm nws lub hnub nyoog thiab xwb)

Yog yuav teem sijhawm mus muab kev Kuaj Mob Tiv Thaiv Thaum Ntxov no lossis yog xav tau tej mojkabsim ntxiv, hu rau ntawm tus xovtooj muab kev Pabcuam rau cov Tswv Cuab yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900. Yog hais tias koj xav tau txais tej kev kuaj mob no, cov muab kev Pabcuam rau cov Tswv Cuab ntawm Physicians Plus mamli pab nrhiav kev thauj mus mus los los rau ntawm txoj kev uas yuav tuaj mus Kuaj Mob Tiv Thaiv Thaum Ntxov no.

KEV CAIJ TSHEB CAIJ NPAV MUS KUAJ MOB

Tus qauv Standard Plan: Yog yuav caij npav lossis caij taxij mus kuaj mob hais rau Physicians Plus paub. Hu rau ntawm Kev Pabcuam Rau Cov Tswv Cuab xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900 yog xav paub tej mojkabsim no ntxiv.

Tus qauv Benchmark Plan: Kev uas thauj mus thaum uas tsis muaj mob ti tes ti taw txoj kev thauj no yuav tsis kam them rau.

TSHEB THAUJ COV NEEG UAS ZAUM LAUB (SMV)

Tus qauv Standard Plan: Physicians Plus them rau tej kev thauj mus mus los los uas siv tej tsheb uas siv los thauj cov neeg no xwb xwsli cov uas zaum hauv laub. Tejzaum peb yuav them cov nqi no rau lwm tus thiab yog hais tias koj tus kws khomob kom yuav tsum muaj tej kev thauj no. Hu rau ntawm qhov chaw uas muab Kev Pabcuam Rau Cov Tswv Cuab xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900 yog hais tias koj xav kom tau txais tej kev thauj no.

Tus qauv Benchmark Plan: Kev uas thauj mus thaum uas tsis muaj mob ti tes ti taw txoj kev thauj no yuav tsis kam them rau.

TSHEB AMBULANCE

Physicians Plus them tej nqi caij tsheb ambulance thaum caij mus kuaj mob khomob thaum ti tes ti taw. Tejzaum peb tseem yuav them tus nqi caij tsheb ambulance rau lwm lub sijhawm uas yog tsis mob ceev thiab tiamsis yuav tsum tau kev tso cai ua ntej tso. Hu rau ntawm Kev Pabcuam Rau Cov Tswv Cuab xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900 kom tau kev tso cai ua ntej.

KEV SIV CHAW YUAV TSHUAJ

Koj tej ntawv yuav tshuaj noj thiab yuav tej tshuaj uas tsis tau ntawv los ntawm kws tshuaj yog tshwm los ntawm lub Xeev los, tsis yog Physicians Plus. Tejzaum koj yuav tau txais daim ntawv mus yuav tshuaj los ntawm tus kws khomob uas nyob rau ntawm Physicians Plus, cov kws khomob uas paub thiab txawv tej yam kab mob lossis los ntawm cov kws kho hniav. Koj nqa koj daim ntawv yuav tshuaj no mus yuav tshuaj rau lub chaw muab tshuaj twg los tau tsuav lawv lees txais BadgerCare Plus xwb.

Thov nqa koj daim npav ForwardHealth lossis Forward ID nrog koj mus yuav tshuaj tom chaw muab tshuaj. Tsis txhob muab koj daim npav ntawm Physicians Plus rau lawv tom qhov chaw muab tshuaj. Tejzaum koj yuav tau them mentsis copay lossis tejzaum lawv yuav them tsis tas rau tus nqi tshuaj ntawd.

YOG HAIS TIAS KOJ TSIV LAWV

Yog hais tias koj yuav tsiv, hu rau ntawm lub nras Fai Tswj Kev Noj Qab Haus Huv & Kev Pabcuam Rau Tibneeg. Yog hais tias koj tsiv mus rau lwm lub nras koj yuav tau hais rau lub Fai Tswj Kev Noj Qab Haus Huv & Kev Pabcuam Rau Tibneeg paub kom lawv thiaj li paub txheeb koj tej ntaub ntawv uas muaj feem.

Yog hais tias koj tsiv tawm mus ntawm Physicians Plus tej chaw uas muab kev pabcuam rau kev kuaj mob khomob lawm, hu rau Tus Neeg Teev Npe ntawm HMO xovtooj yog 1-800-291-2002. Physicians Plus tsuas them rau tej kev kuaj mob ti tes ti taw no xwb yog hais tias koj tsiv dhau ntawm tej chaw uas lawv muab kev pabcuam kuaj mob no lawm. Tus Neeg Teev Npe no nws mamli pab koj xaiv lub HMO chaw kuaj mob khomob uas txais cov neeg ntawm tej chaw uas koj tsiv mus nyob ntawd.

ESILANS TOM QAB THAUM UAS KOJ TSI MUAJ FEEM LAWV

Koj muaj txoj cai mus yuav esilans pov hwm ntawm kev kuaj mob los ntawm Physicians Plus tom qab thaum uas koj tsis muaj feem lawm. Hu rau ntawm Kev Pabcuam Rau Cov Tswv Cuab xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900 yog xav paub ntxiv. Yog hais tias koj txiav txim xav yuav esilans nyob rau ntawm pab, koj muaj li 30 hnuv uas ntaub ntawv tom qab uas thaum uas koj tsis muaj feem no txiav tu lawm.

KEV SABLJ NTXIV TXOG NTAWM KEV KHOMOB NTXIV

Kev sablj ntxiv txog ntawm kev khomob ntxiv yog ib qho zoo thiab. Nug rau ntawm koj tus kws khomob lossis cov muab tej mojkabsim no los ntawm Physicians Plus rau cov uas yog Tswv Cuab.

KEV ZAM NTAWM HMO

Kev zam los ntawm HMO qhia tau hais tias koj tsis tas yuav nkag rau ntawm HMO es koj thiaj li tau txais kev them rau tej kev kuaj mob no. Feem ntau ntawm tej kev zam no tsuas yog zam ib nyuag ntus xwb es kom koj thiaj li muaj sijhawm txais qhov kev khomob koj tiav ua ntej thaum uas yuav nkag rau ntawm HMO. Yog koj xav hais tias koj yuav tsum tau txoj kev zam no los ntawm HMO ua ntej thaum uas yuav los nkag, hu rau Cov Neeg Teev Npe ntawm HMO xovtooj yog 1-800-291-2002 yog xav tau tej mojkabsim no.

DAIM NTAWV TEEV TSEG THAUM UAS UA IB PAS TSI NTO LAWV

Koj muaj txoj cai muab kev txiav txim txog kev kuaj mob kho mob rau ntawm koj tus kheej. Koj muaj txoj cai yuav txais lossis tsis lees txais tej kev kuaj mob khomob lossis kev phav rau ntawm kev muaj mob. Koj kuj muaj txoj cai tswj thiab npaj tus rawsli koj nyiam txog kev kuaj mob uas koj yuav tau txais rau yav pem suab no thiab yog hais tias thaum uas koj hais tsis tau lawm. Koj mamli hais rau koj tus kws khomob paub seb koj xav li cas los ntawm kev sau tej ntaub ntawv thaum uas koj tseem taus taus no tseg lossis sau daim ntawv tswj kev kuaj mob kho mob rau koj los ntawm kws lij choj los. Nug rau ntawm koj tus kws khomob yog xav paub tej mojkabsim no ntxiv.

MUAJ CAI SAIB COV NTAUB NTAWV KUAJ MOB

Koj muaj txoj cai nug kom lawv luam ib daim qauv txog koj tej ntaub ntawv kuaj mob no los ntawm tej chaw uas koj mus muab kev kuaj mob. Peb yuav pab tau koj kom koj muab tau tej ntaub ntawv kuaj mob no. Thov hu rau 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900 yog xav tau kev pab. Thov nco ntsoov: Tejzaum koj yuav tau them nyiaj rau thaum luam koj tej ntaub ntawv kuaj mob no. Tejzaum koj kuj yuav hloov tau tej mojkabsim uas teev tsis yog nyob rau hauv koj tej ntaub ntawv kuaj mob yog hais tias koj tus kws khomob pom zoo li koj txoj kev hloov ntawd.

TUS SAWV CEV RAU COV TSWV CUAB NTAWM PHYSICIANS PLUS

Physicians Plus muaj tus neeg Sawv Cev Rau Cov Tswv Cuab kom los pab koj kom koj tau txais tej kev kuaj mob rawsli qhov uas tsim nyog rau koj. Tus neeg sawv cev no nws yuav teb tau koj tej lus nug txog kev kuaj mob uas muaj nyob rau ntawm Physicians Plus. Tus neeg sawv cev no nws kuj yuav pab tau koj daws koj tej teebmeem thaum uas koj mus nrhiav kev kuaj mob no uas nyob rau ntawm Physicians Plus thiab. Hu rau 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900 thiab qhia tias koj xav nrog tus neeg Sawv Cev rau cov Tswv Cuab ntawm BadgerCare Plus.

TUS SAWV CEV SABLJ KABNRAB NTAWM COV HMO UAS NYOB HAUV XEEV WISCONSIN

Lub Xeev no nws muaj ib tug neeg Sawv Cev Sablaj Kabnrab uas yuav pab koj txog txhua yam lus nug uas koj muaj lossis tej teebmeem uas koj muaj thaum uas koj muaj feem ua ib tug tswv cuab nyob rau ntawm HMO no. Tus neeg Sawv Cev Kabnrab no yuav qhia tau koj tias yuav ua li cas thiaj li yuav tau txais tej kev kuaj mob no nyob rau ntawm HMO. Tus neeg Sawv Cev Kabnrab no nws kuj yuav pab daws koj tej teebmeem lossis tej kev tsis txaus siab yog hais tias thaum uas koj muaj tej kev zoo li no txog tej cajmeem uas nyob rau ntawm HMO lossis koj lub HMO. Hu rau 1-800-760-0001 thiab qhia tias koj xav nrog tus neeg Sawv Cev Kabnrab no tham.

KEV SAU NTAWV TISIS TXAUS SIAB THIAB KEV THOV KOM MUAJ KEV MLOOG NTXIV

Peb xav paub yog hais tias koj muaj lus tsis txaus siab dabtsi rau qhovtwg. Thov hu rau Tus Sawv Cev Rau Cov Tswv Cuab ntawm Physicians Plus BadgerCare Plus xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900 yog hais tias koj muaj lus tsis txaus siab qhov twg. Lossis koj mamli sau ntawv tuaj rau peb rau qhov chaw nram no:

Physicians Plus Insurance Corp.
Attn: BadgerCare Plus Member Advocate
22 E. Mifflin Street, Suite 200
Madison, WI 53703

Yog hais tias koj xav nrog lwm tus neeg sab nrauv tham uas tsis nyob rau ntawm Physicians Plus txog tej teebmeem, hu rau Cov Teev Npe ntawm HMO xovtooj yog 1-800-291-2002. Tus Neeg Teev Npe No tejzaum nws yuav pab koj daws koj tej teebmeem lossis mamli pab koj sau daim ntawv uas tsis txaus siab mus rau ntawm Physicians Plus lossis rau ntawm BadgerCare Plus. Qhov chaw yuav sau ntawv tsis txaus siab mus rau ntawm Wisconsin BadgerCare Plus yog:

Xa Ntawv:	BadgerCare Plus Managed Care Ombuds P. O. Box 6470 Madison, WI 53716-0470	Xovtooj:	1-800-760-0001
-----------	--	----------	----------------

Yog hais tias koj txoj kev tsis txaus siab no yuav tsum tau neeg los saib los xyuas sai vim hais tias yog tseem tos ntxiv ces txoj kev khomob yuav ua rau koj tus mob no vuam loj tuaj, thov hu rau Physicians Plus kom sai li sai tau xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900.

Peb yuav tsis cais koj ntawm cov tswvcuab thiab yuav tsis xav li cas rau qhov uas koj tau sau daim ntawv tsis txaus siab no. Kev them nqi kuaj mob rau koj nws tseem zoo nws li qub.

Koj muaj txoj cai thov mus rau ntawm lub Xeev Wisconsin Fai Tuav Kev Mloog thiab Kev Thov Tsis Txaus Siab (State of Wisconsin Division of Hearings and Appeals) no kom muaj lub ncaj ncees los mloog yog hais tias koj ntseeg tau hais tias koj tej nqi kuaj mob kho mob no yog lawv txhob txwm txwv xwb, muaj tsis txaus, muab txo lawm, muab ncuu lossis muab txiav los ntawm Physicians Plus. Txoj kev thov tsis txaus siab no yuav tsum thov tsis pub dhau li ntawm 45 hnuv tom qab thaum uas koj xav hais tias nws muaj kev tshwmsim li no. Yog hais tias koj thov txoj kev tsis txaus siab no mus rau ntawm Division of Hearings and Appeals ua ntej uas tsis tau txog hnuv ntawd, ces tej kev pabcuam kuaj mob no nws yuav tsis tu. Tejzaum koj yuav tau them rau cov nqi uas nrhiav txoj kev pabcuam no yog hais tias txoj kev txiav txim ntawm kev thov no tsis mus rawsli koj lub siab xav.

Yog hais tias koj xav tau kom muaj rooj sablaj los mloog no, xa koj daim ntawv mus rau:

Department of Administration
Division of Hearings and Appeals
P. O. Box 7875
Madison, WI 53707-7875

Lub rooj sablaj los mloog txoj kev thov no yuav muaj tshwmsim nyob rau ntawm lub nras uas koj nyob ntawd. Koj muaj txoj cai koj tus phoojywg lossis nrhiav neeg sawv cev rau koj ntawm lub rooj sablaj no. Yog hais tias koj xav tau kev pab tshwjxeeb vim hais tias koj xiam-oob-khab, lossis xav tau neeg txhais lus, thov hu rau 1-800-266-3096 (hais lus) lossis 608-264-9853 (rau cov neeg uas tsis hnov lus).

Peb yuav tsis tias saib tsis taus koj los ntawm lwm tus tswv cuab vim qhov uas koj xav kom muaj lub rooj sablaj los mloog ntxiv no. Koj tej kev kuaj mob thiab nyiaj them nqi kuaj mob nws tseem nyob li qub.

Yog hais tias koj xav tau neeg los pab koj sau tsab ntawv tsis txaus siab thov kom muaj lub rooj sablaj los mloog no, thov hu rau tus neeg Sawv Cev Nres Kabnrab nyob rau ntawm BadgerCare Plus xovtooj yog 1-800-760-0001 lossis hu rau ntawm tus Neeg Teev Npe ntawm HMO xovtooj yog 1-800-291-2002.

KEV LUV NQI NYOB RAU NTAWM KWS KHOMOB

Koj muaj feem nug seb peb puas muaj tej kev pab them nyiaj txiag kuaj mob nrog rau peb cov kws khomob uas yuav xa tau koj mus rau tej chaw uas muab kev pabcuam uas yuav pab tau koj. Yog xav tau tej mojkabsim no, hu rau qhov chaw Muab Kev Pabcuam Rau Cov Tswv Cuab xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900 thiab qhia tias koj xav tau kev luv nuj nqi kuaj mob uas nyob rau ntawm peb cov kws khomob no.

TEJ CHAW KUAJ MOB TEJ NTAUB NTAWV KEV KAWM TXAWV NTSE PUAS MUAJ TIAG

Koj muaj txoj cai nug tej mojkabsim txog tej chaw uas muab kev kuaj mob khomob xwsli tej chaw ntawd nws txoj kev kawm ntawv, tej npav uas kawm tiav thiab kawm tiav tau pestsawg daim. Yog xav tau tej mojkabsim no, hu rau ntawm qhov chaw Muab Kev Pabcuam Rau Cov Tswv Cuab xovtooj yog 1-800-545-5015 lossis 608-282-8900.

TUS NEEG TSWV CUAB NWS TXOJ CAI

- Koj muaj txoj cai nug kom muaj ib tug neeg txhais lus thiab kom muaj ib tug txhais rau koj rau lub sijhawm uas koj tau txias kev pabcuam kuaj mob nyob rau ntawm BadgerCare Plus.
- Koj muaj txoj cai txais tej mojkabsim uas muaj teev tseg nyob rau hauv phau ntawv no uas yog koj yav lus lossis lwm yam uas koj yuav nyeem tau saib tau.
- Koj muaj txoj cai txais kev pabcuam kuaj mob rawsli muaj teev tseg nyob rau ntawm tseemhvw thiab lub xeev tej kevcai. Txhua yam kev pabcuam kuaj mob no yuav tsum muaj rau koj thiab yoojyim rau koj. Yog thaum uas ua tau, kev pabcuam kuaj mob khomob no yuav tsum muaj txhua hnuv txhua hmo ntawm ib lub limtiam twg li.
- Koj muaj txoj cai txais tej mojkabsim txog kev kuaj mob khomob li cas, xwsli kev uas yuav mus nug zaum ob txog kev kuaj mob ntxiv.
- Koj muaj txoj cai muab kev txiav txim txog kev kuaj mob rau koj tus kheej.
- Koj muaj txoj cai txais los ntawm txoj kev uas saib taus thiab txoj kev hwm neeg.
- Koj muaj txoj cai yuav dim tau los ntawm tej kev tuav koj cia lossis mus nyob tej qho chaw ib leeg xwb vim yog txoj kev siv kom yuam tau, tswj tau, tej kev yoojyim lossis txoj kev tsim txom.

KOJ TXOJ CAI NTAWM VAJHUAM SIB LUAG

Physician Plus muab kev pabcuam kuaj mob khomob rau txhua tus neeg tswv cuab uas muaj feem tsis tas hais yuav tsum yog:

- Lub Hnuv Nyoog
- Haiv Neeg
- Kev Ntseeg
- Daim Tawv Nqaij
- Xiam-oob-khab
- Pojniam lossis txiv neej
- Kev nyiam pojniam lossis nyiam txiv neej
- Nyob lub tebchaw twg tuaj
- Kev muaj poj muaj se
- Raug ntes lossis muaj txim
- Kev ua tub rog

Txhua txhua yam kev pabcuam ntawm kev kuaj mob khomob nws yeej muaj rau txhua txhua tus uas yog tswvcuab. Txhua yam kev pabcuam kuaj mob khomob no nws yeej pab zoo tib yam nkaus rau txhua txhua tus uas yog tswvcuab. Txhua tus neeg lossis tej koomhaum uas koomtes nrog rau Physicians Plus uas xa neeg lossis xav kom cov tswvcuab mus txais tej kev pabcuam kuaj mob yuav tsum tau ua li peb ua no tib yam nkaus rau txhua txhua tus uas yog tswv cuab thiab.

Kev pabcuam ntawm kev txhais ntawv lossis txhais lus yeej muaj rau txhua tus tswvcuab uas thaum uas lawv xav tau kev txhais lus txhais ntawv. Txoj kev pabcuam no nws yog pab dawb xwb.



Physicians Plus
INSURANCE CORPORATION

22 East Mifflin Street, Suite 200
Madison, WI 53703

www.HealthyChoicesBigRewards.com

Nug Rau Ntawm Kev Pabcuam Rau Ntawm Cov
Tswv Cuab : ppicinfo@pplusic.com,
608-282-8900 lossis 800-545-5015

P+ 5153-0805

© 2008 Physicians Plus Insurance Corporation